



ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

Produkty SALUS

Kód produktu	Popis produktu	Záruční doba
UGE600	Univerzální internetová brána	5 LET
VS10WRF	Bezdrátový digitální termostat 230V	5 LET
VS10BRF	Bezdrátový digitální termostat 230V	5 LET
VS20WRF	Bezdrátový digitální termostat	5 LET
VS20BRF	Bezdrátový digitální termostat	5 LET
VSTC	Ochranný kryt pro VS20WRF/VS20BRF	-
HTRP-RF(50)	Bezdrátový digitální termostat	5 LET
HTRS-RF(30)	Bezdrátový digitální termostat	5 LET
HTR-RF(20)	Elektronický bezdrátový termostat	5 LET
TS600	Bezdrátové teplotní čidlo	5 LET
KL08RF	Bezdrátová centrální svorkovnice, 8-zónová	5 LET
KL08RF 24V	Bezdrátová centrální svorkovnice, 8-zónová	5 LET
KL04RF	Rozšiřující modul svorkovnice KL08RF	5 LET
08RFA	Externí anténa pro svorkovnici KL08RF	5 LET
TRV10RFM	Bezdrátová termostatická hlavice (TRV)	5 LET
TRV28RFM	Bezdrátová termostatická hlavice (TRV)	5 LET
TRV10RAM	Bezdrátová termostatická hlavice (TRV)	5 LET
TP10	Kryt pro zabezpečení hlavice TRV	-
TP28-30	Kryt pro zabezpečení hlavice TRV	-
RX10RF	Bezdrátová přijímací jednotka systému iT600RF	5 LET

SPE600	Bezdrátová inteligentní zásuvka	5 LET
SR600	Bezdrátové inteligentní relé	5 LET
SW600	Bezdrátový okenní/dveřní senzor,(slim)	5 LET
OS600	Bezdrátový okenní/dveřní senzor (standardní)	5 LET
CSB600	Tlačítko – aktivátor pravidel OneTouch s krytem	5 LET
SB600	Tlačítko – aktivátor pravidel OneTouch	5 LET
PS600	Bezdrátové teplotní čidlo na trubku	5 LET
WLS600	Bezdrátový snímač úniku vody	5 LET
SD600	Detektor kouře	5 LET
RS600	Bezdrátové relé pro ovládání rolet a motorů bran	5 LET
RE600	Prodlužovač bezdrátového dosahu sítě ZigBee	5 LET
RE10RF	Prodlužovač bezdrátového dosahu sítě ZigBee	5 LET
SRS600	Nástěnný držák pro SR600	5 LET
SQ610	Termostat Quantum 230V	5 LET
SQ610RF	Termostat Quantum	5 LET
CO10RF	Koordinátor sítě ZigBee	5 LET
FC600	Fan Coil termostat	5 LET
FC600-M 0-10V	Převodník napětí na 0-10V pro FC600	2 ROKY
VS30W	Programovatelný digitální termostat	5 LET
VS30B	Programovatelný digitální termostat	5 LET
VS35W	Digitální denní termostat	5 LET
VS35B	Digitální denní termostat	5 LET
KL08NSB	Centrální svorkovnice pro zónovou regulaci, 8 zón	5 LET
KL04NSB	Rozšiřovací modul svorkovnice KL08NSB, 4 zóny	5 LET
HTRP230(50)	Digitální termostat – programovatelný	5 LET
HTRP24(50)	Digitální termostat – programovatelný (24 V)	5 LET
HTRS230(30)	Digitální termostat – neprogramovatelný	5 LET
HTR230(20)	Elektronický termostat – neprogramovatelný	5 LET
HTR24(20)	Elektronický termostat – neprogramovatelný	5 LET
BTRP230(50)	Podomítkový digitální termostat – programovatelný	5 LET
BTR230(20)	Podomítkový elektronický termostat – neprogramovatelný	5 LET
ERT20230V	Bezdrátový manuální termostat – neprogramovatelný	2 ROKY
ERT2024V	Elektronický termostat	2 ROKY
RT10230V	Elektronický termostat – neprogramovatelný	2 ROKY

RT1024V	Elektronický termostat – neprogramovatelný (24 V)	2 ROKY
KL06-M	Centrální svorkovnice, 6-zónová (24 V)	2 ROKY
KL0624V	Centrální svorkovnice, 6-zónová (24 V)	2 ROKY
KL06 + PL06	Centrální svorkovnice, 6-zónová + PL06	2 ROKY
PL07	Přídavný modul ovládání čerpadla a kotle pro centrální svorkovnici KL06	2 ROKY
PL06	Přídavný modul ovládání čerpadla pro centrální svorkovnici KL06	2 ROKY
THB23030	Autobalanční pohon	5 LET
T30NC 230V	Termoelektrický pohon – normálně zavřený NC	5 LET
T30NC 24V	Termoelektrický pohon – normálně zavřený NC	5 LET
T28NC	Termoelektrický pohon – normálně zavřený NC	5 LET
T30NO 230V	Termoelektrický pohon – normálně otevřený NO	5 LET
T30NO 24V	Termoelektrický pohon – normálně otevřený NO	5 LET
WQ610	Podomítkový regulátor teploty OpenTherm, 230V	5 LET
WQ610RF	Nástěnný regulátor teploty OpenTherm, napájený z vestavěné baterie	5 LET
RT520	Digitální termostat s OpenTherm komunikací – programovatelný	5 LET
RT520RF	Bezdrátový termostat s OpenTherm komunikací – programovatelný	5 LET
iT500	Internetový programovatelný termostat – týdenní	4 ROKY
xT500	Bezdrátový elektronický termostat – programovatelný	4 ROKY
iT300	Bezdrátové čidlo k termostatu SALUS iT500 pro 2. zónu ÚT	4 ROKY
RT310i	Internetový bezdrátový termostat	5 LET
RT310iSPE	Internetový bezdrátový termostat	5 LET
RT310iSR	Internetový bezdrátový termostat	5 LET
RT310	Digitální manuální termostat	5 LET
RT310RF	Bezdrátový digitální manuální termostat	5 LET
RT310TX	Samostatný vysílač (termostat) sady RT310RF	5 LET
RT310SPE	Internetový bezdrátový termostat se spínanou zásuvkou	5 LET
RT310SR	Internetový bezdrátový termostat se spínaným relé	5 LET
RT510	Týdenní programovatelný termostat	5 LET
RT510RF	Bezdrátový týdenní programovatelný termostat	5 LET
RT510TX	Samostatný vysílač (termostat) sady RT510RF	5 LET
RT510SPE	Bezdrátový týdenní programovatelný termostat se spínanou zásuvkou	5 LET
RT510SR	Bezdrátový týdenní programovatelný termostat se spínaným relé	5 LET
iTG310	Internetová brána pro termostaty iT500 (xT500) nebo RT310i	5 LET
SPE868	Bezdrátová zásuvka (přijímač) k termostatům RT310SPE, RT510SPE	5 LET

SR868	Bezdrátové relátko k termostatům RT310SR, RT510SR	5 LET
RXRT510	Přijímací jednotka k termostatům RT310RF, RT510RF	5 LET
RXRT505	Samostatný kotlový přijímač	4 ROKY
091FLv2	Týdenní programovatelný termostat	5 LET
091FLRFv2	Bezdrátový týdenní programovatelný termostat	5 LET
T105	Týdenní programovatelný termostat	2 ROKY
T105RF	Bezdrátový týdenní programovatelný termostat	2 ROKY
ERT20RF	Bezdrátový manuální termostat	2 ROKY
RT100	Mechanický manuální termostat	2 ROKY
RT200	Elektronický manuální termostat	2 ROKY
EP110	Elektronický časový spínač, jednokanálový	2 ROKY
EP210	Elektronický časový spínač, dvoukanálový	2 ROKY
EP310	Elektronický časový spínač, tříkanálový	2 ROKY
MULTI-MIX	Řídicí jednotka MULTI MIX	2 ROKY
MULTI-MIXMODULE B	Rozšiřovací modul pro MULTI-MIX	2 ROKY
MULTI-MIXMODULE C	Rozšiřovací modul pro MULTI-MIX	2 ROKY
WT100	Ekvitermní regulátor	2 ROKY
PCSOL 201	Termostat pro solární systémy	2 ROKY
AT10	Příložný termostat	2 ROKY
AT10F	Příložný termostat s kapilárou	2 ROKY
PC11	Termostat pro ovládání oběhového čerpadla	2 ROKY
PC11W	Termostat pro ovládání čerpadla ÚT nebo TUV	2 ROKY
PC11HW	Termostat pro ovládání čerpadla ÚT nebo TUV	2 ROKY
PC12HW	Termostat pro ovládání čerpadla ÚT nebo TUV	
PMV21	Dvojcestný ventil (ON/OFF) se servopohonem	2 ROKY
PMV24	Dvojcestný ventil (ON/OFF) se servopohonem	2 ROKY
PMV31	Trojcestný ventil (ON/OFF) se servopohonem	2 ROKY
PMV34	Trojcestný ventil (ON/OFF) se servopohonem	2 ROKY
MD22A	MAG-Defender, magnetický filtr	5 LET
MD34AWO	MAG-Defender, magnetický filtr	5 LET
LX1	Ochranná kapalina pro topný systém	-
LX2	Čistící roztok pro topný systém	-
LX3	Odstraňovač nečistot topného systému	-
RM-16A	Pomocné relé s beznapětovým výstupem	2 ROKY

FS300	Externí podlahové čidlo	-
CT10-X 3M	Teplotní čidlo pro regulátor SALUS WT100	-
CT6-PT1000	Čidlo teploty zásobníku	-
CT6W-PT1000	Čidlo teploty kolektoru	-
RR868	Dálkový síťový spínač	5 LET
KL10RF	Centrální svorkovnice, 8-zónová	5 LET
VS10W	Bezdrátový digitální termostat 230V	5 LET
VS10B	Bezdrátový digitální termostat 230V	5 LET
VS05	Elektronický termostat (ComBus)	5 LET
KL10	Centrální svorkovnice (ComBus) + DWH	5 LET
ERT50VF	Digitální termostat	2 ROKY
091FL	Týdenní programovatelný termostat	4 ROKY
091FLRF	Bezdrátový týdenní programovatelný termostat	4 ROKY
TH3	Elektronický termostat	2 ROKY
RT500	Elektronický termostat	2 ROKY
RT500RF	Elektronický termostat	2 ROKY
PCSOL150	Termostat pro solární systémy	2 ROKY
PCSOL200 BASIC	Termostat pro solární systémy	2 ROKY
PCSOL200 CLASSIC	Termostat pro solární systémy	2 ROKY

Reklamace

Příprava reklamace:

- Bezpečně zabalte kompletní výrobek a připravte ho k odeslání.
- Přiložte průvodní dopis s popisem závady.
- Můžete použít formulář pro popis reklamace, který najdete zde: <https://www.thermo-control.cz/reklamace/>
- Přiložte kopii dokladu o zakoupení, vaši zpětnou adresu a kontaktní telefon.
- Odešlete / doručte takto připravený balíček na adresu naší společnosti.

Jak probíhá reklamace:

1. Příjem reklamace, přiřazení identifikačního čísla.
2. Kontrola technikem, posouzení reklamace.
3. Písemné vyjádření o výsledku, posouzení reklamace a její řešení.
4. Odeslání vyřešené reklamace přepravní službou.

Reklamace se snažíme řešit v co možná nejkratším čase, nejpozději do 30 dnů.

Reklamace posílejte na adresu:

Thermo-control CZ s.r.o.

Horova 18a

616 00 BRNO – Žabovřesky